



Management et Soft Skills

Améliorer sa productivité et ses performances grâce à l'Intelligence Artificielle (IA)

1 jour (7h00) | 9 4,6/5 | DPEP-PRODIA | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation
délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Intelligence Artificielle > IA par Métier > Management et Soft Skills

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 27/07/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier et retenir les termes fondamentaux, les technologies et les méthodologies associées à l'Intelligence Artificielle
- Comparer et critiquer différentes solutions IA, en mesurant leur efficacité et leur pertinence pour des objectifs spécifiques
- Concevoir des stratégies et des processus novateurs en intégrant des solutions IA
- Maîtriser les implications éthiques et légales afin d'intégrer l'IA Générative de manière responsable dans les processus existants
- Utiliser les connaissances acquises pour intégrer l'IA dans des situations concrètes de votre activité professionnelle
- Evaluer et interpréter des données à l'aide d'outils IA, pour une meilleure prise de décision.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode** démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

** ratio variable selon le cours suivi

Prérequis

Maîtriser l'environnement informatique.

Public concerné

Toute personne devant être sensibilisée et rassurée sur ces nouveaux modes d'accès à l'information le plus tôt possible.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

1) Avant la formation

- Questionnaire de positionnement pour identifier ses propres axes de progrès

2) Pendant la formation

Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation du cadre de la formation
- Contextualisation des objectifs et des enjeux
- Emergence des représentations des participants
- Ajustement du contenu du programme de la formation si besoin

Etudier les fondements et applications de l'IA pour appréhender son utilisation

- Définition de l'Intelligence Artificielle (IA), des termes fondamentaux (prompt...)
- Pourquoi l'IA est-elle importante aujourd'hui ?
- L'histoire de l'IA : un voyage depuis les années 1920
- Les types d'IA et leurs cas d'usage :
 - IA supervisée, IA non supervisée
 - Apprentissage par renforcement
 - Machine Learning, Deep Learning
 - IA étroite, IA générale

Définir et clarifier l'IA Générative (IAG) pour optimiser son utilisation au sein de l'organisation

- Définition des différents types d'IAG et de leurs caractéristiques
- Cadre juridique et éthique autour de la collecte et de l'utilisation des données
- Retour sur le "buzz" autour de cette technologie depuis ChatGPT d'OpenAI
- Comment l'IAG peut compléter les compétences de chacun
- Intégration de l'IAG dans les processus existants

Perfectionner ses pratiques professionnelles grâce à l'IA pour améliorer ses performances

- Impact de la digitalisation et de l'IA sur son secteur d'activité
- Enjeux de l'intégration de l'IA dans ses activités professionnelles
- Applications pratiques de l'IA : utilisation de l'IA pour résoudre des problèmes spécifiques liés à son secteur d'activité
- Démonstrations pratiques de l'utilisation de certains outils IA pour résoudre des problèmes réels
- Maîtrise du prompt engineering afin de formuler des requêtes personnalisées et augmenter la qualité des résultats
- Développement de sa pensée critique pour analyser les données obtenues et garantir leur pertinence en vue de prises de décision éthiques et responsables

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- *Autodiagnostic*
- *Atelier collectif ou simulations basées sur des cas concrets proposés par les stagiaires*
- *Discussion en groupe sur les implications éthiques de l'utilisation de l'IA dans son environnement professionnel*
- *Etude de cas : avantages et enjeux de l'automatisation de certaines tâches dans différentes entreprises*
- *Brainstorming en sous-groupe*
- *Exercices d'entraînement : exploration et utilisation d'outils qui intègrent l'IA*
- *Débriefing sur les comportements mis en oeuvre : analyse de pratique*
- *Plan d'action : rédiger son plan d'action personnalisé (PAP), objectifs et actions concrètes*

Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Evaluation sommative (quiz permettant de valider les compétences acquises)
- Bilan oral et évaluation à chaud

3) Après la formation : consolider et approfondir

- Pendant 3 mois après la formation, les participants bénéficient d'un suivi personnalisé asynchrone auprès du formateur par courriel
- Ils reçoivent des feedbacks et des conseils personnalisés en relation avec les sujets abordés en formation

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.