



Coeur de métier de testeur

ISTQB - Niveau spécialiste - Test d'utilisabilité - Avec certification

2 jours (14h00) | 9 4,6/5 | IST-UTIL | Certification CFTL - ISTQB Specialist - Usability Testing (incluse) | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Informatique > Tests > Coeur de métier de testeur

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 27/07/2024.

Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Expliquer les concepts de base de l'utilisabilité et du test de l'utilisabilité
- Identifier et classer la sévérité des risques d'utilisabilité et les violations potentielles de l'accessibilité dans un produit donné à n'importe quelle étape d'un cycle de développement
- Citer les normes pertinentes pour l'utilisabilité, l'expérience utilisateur et l'accessibilité et vérifier leur mise en oeuvre dans un produit donné
- Mettre en place des procédures afin que les objectifs d'utilisabilité, d'expérience utilisateur et d'accessibilité déclarés puissent être vérifiés dans la pratique pour un produit donné
- Concevoir et surveiller la mise en oeuvre d'un plan de test pour atteindre les objectifs déclarés en matière d'utilisabilité, d'expérience utilisateur et d'accessibilité
- Expliquer la raison d'être, le processus et les résultats des évaluations de l'utilisabilité, de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité aux intervenants non spécialisés.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Mise à disposition avant la formation d'un accès personnalisé à l'extranet Digiforma :

- Evaluation des besoins
- Accès au programme et aux ressources documentaires
- Informations d'organisation de la formation et des modalités d'examen de certification

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou via l'outil de visio conférence utilisé dans le cas de formation à distance

Documents supports de formation projetés et remis au début de formation

Exposés théoriques

Etude de cas concrets

Quiz en salle

Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Examens blancs

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

Prérequis

Etre certifié ISTQB Niveau Foundation. Avoir des connaissances de base en tests logiciels (systèmes d'information, embarqués, temps réels).

Public concerné

Professionnels du test logiciel, aussi bien les acteurs MOE, MOA, PO et utilisateurs finaux ainsi que les acteurs de la production et de l'exploitation.

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Concepts de base

- Fondamentaux
- Evaluer l'utilisabilité, l'expérience utilisateur et l'accessibilité
- Evaluation de l'utilisabilité dans la conception centrée sur l'humain

Risques liés à l'utilisabilité, à l'expérience utilisateur et à l'accessibilité

- Introduction
- Risques typiques

Normes d'utilisabilité et d'accessibilité

- Normes d'utilisabilité et lignes directrices du fabricant
- Normes d'accessibilité

Revue de l'utilisabilité

- Introduction et approche
- Types de revues de l'utilisabilité

Test d'utilisabilité

- Introduction
- Approche étape par étape pour les tests d'utilisabilité
- Préparer le test d'utilisabilité
- Diriger des séances de test d'utilisabilité
- Analyse des résultats
- Communiquer les résultats et les constatations
- Contrôle de la qualité d'un test d'utilisabilité
- Défis et erreurs fréquentes

Enquêtes auprès des utilisateurs

- Introduction

- Approche étape par étape des enquêtes auprès des utilisateurs
- Questionnaires normalisés

Sélection de méthodes appropriées

- Critères de sélection d'une méthode

Résumé des rôles et des responsabilités

- Testeur d'utilisabilité
- Modérateur et preneur de notes

Passage de la certification

- Le prix et le passage de l'examen sont inclus dans la formation et l'examen se déroulera le dernier jour
- Révision de ses connaissances ISTQB / examen blanc avec correction commentée
- Mise en place de l'examen par le GASQ mandaté par l'ISTQB
- Passage de la certification officielle "CFTL - ISTQB Specialist - Usability Testing" se présentant sous la forme d'un QCM de 1h00

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des questions orales / écrites (QCM) et/ou des mises en situation
- Et, en fin de formation, par un examen blanc et une certification

Les + de la formation

Ce cours est accessible aux personnes en situation de handicap.

Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.