



**RH** pour managers

# La méthode DISC® : une nouvelle clé de lecture des relations avec l'équipe

1 jour (7h00) | ★★★★★ 5/5 | MGORG-DISC | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Management & soft skills > Management des équipes et des personnes > RH pour managers

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 27/09/2024.

# Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les fondamentaux d'un management réussi
- Intégrer le fonctionnement de votre équipe
- Identifier les indicateurs comportementaux de vos collaborateurs
- Personnaliser votre management au comportement de vos collaborateurs.

# Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel\* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode\*\* démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

- \* nous consulter pour la faisabilité en distanciel
- \*\* ratio variable selon le cours suivi

#### **Prérequis**

Avoir une expérience dans le management. Avoir réalisé son profil DISC® (test inclus en Inter). Pour plus d'informations concernant la mise en place et le tarif Intra, contactez votre conseiller formation.



#### **Public concerné**

Managers d'équipe.

#### Cette formation:

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

# **Programme**

#### 1) Avant la formation

- Questionnaire de positionnement pour identifier ses propres axes de progrès

# 2) Pendant la formation

#### Introduction

- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs visés de chaque participant
- Présentation du cadre de la formation
- Contextualisation des objectifs et des enjeux
- Emergence des représentations des participants
- Ajustement du contenu du programme de la formation si besoin

#### Définir son identité managériale

- Présentation du modèle DISC® : principes et origines
- Découvrir les 4 styles comportementaux : "dominance", "influence", "stabilité", "conformité"
- Combinaisons et évolutions des profils en situation de stress
- Repérer les expressions de profils dans son équipe et en situation de réunion
- Gagner en efficacité managériale

#### Identifier et comprendre le profil comportemental de ses collaborateurs

- Savoir identifier les indicateurs comportementaux (mots, gestes, voix)
- Connaître et reconnaître la dynamique de ses collaborateurs
- Identifier et accepter les besoins de l'autre
- Synchroniser sa communication en fonction des préférences comportementales de son collaborateur
- Créer une relation de confiance avec ses collaborateurs
- Personnaliser son style de management en fonction de ses collaborateurs

### Optimiser le fonctionnement de l'équipe

- Utiliser la roue d'équipe DISC®
- Comprendre les interactions entre les différents comportements
- Optimiser la complémentarité des rôles et utiliser au mieux les ressources de chacun
- Faire évoluer les attitudes et comportements pour renforcer la cohésion d'équipe

#### Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)



- Autodiagnostic
- Mises en situation : atelier collectif ou simulations basées sur des cas concrets proposés par les stagiaires
- Simulation d'un entretien de recadrage et d'une animation de réunion aux couleurs du DISC®
- Débriefing sur les comportements mis en oeuvre : analyse de pratique
- Plan d'action : rédiger son plan d'action personnalisé (PAP), objectifs et actions concrètes

#### Synthèse de la session

- Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement
- Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
- Evaluation formative (quiz permettant de valider les compétences acquises)
- Bilan oral et évaluation à chaud

## 3) Après la formation : consolider et approfondir

- Pendant 3 mois après la formation, les participants bénéficient d'un suivi personnalisé asynchrone auprès du formateur par courriel
- Ils reçoivent des feedbacks et des conseils personnalisés en relation avec les sujets abordés en formation

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

# Modalités d'évaluation des acquis

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

#### Les + de la formation

En amont de cette formation, chaque participant complète un questionnaire confidentiel en ligne permettant d'établir son profil personnel DISC®. Pendant le stage, le formateur remet personnellement à chaque personne son profil d'une vingtaine de pages obtenu suite au questionnaire. Les participants découvrent ainsi leurs préférences comportementales et peuvent disposer d'un accompagnement sur mesure adapté lors de la formation. Nos formateurs sont certifiés et ont la triple compétence : DISC®, management et communication.

#### Accessibilité de la formation

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

#### Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

