



## L'écriture

# UX Writing - Rédaction orientée utilisateurs

2 jours (14h00) | 9 4,6/5 | UXWRI-RED | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation  
délivrée en présentiel ou distanciel

Formations Digital & Multimédia > Les essentiels de la création digitale > L'écriture

Contenu mis à jour le 13/10/2023. Document téléchargé le 27/07/2024.

## Objectifs de formation

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les grands principes de l'UX Writing
- Utiliser des méthodes d'écriture propres aux interfaces
- Décrire les bonnes pratiques
- Identifier et utiliser les tests et itérations en UX Writing.

## Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Formation délivrée en présentiel ou distanciel\* (blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance).

Le formateur alterne entre méthode\*\* démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Variables suivant les formations, les moyens pédagogiques mis en oeuvre sont :

- Ordinateurs Mac ou PC (sauf pour certains cours de l'offre Management), connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

En cas de formation intra sur site externe à M2i, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

\* nous consulter pour la faisabilité en distanciel

\*\* ratio variable selon le cours suivi

## Prérequis

Bonne culture du digital et de ses usages.

## Public concerné

UX / UI designers, directeurs artistiques, chefs de projets et/ou toute personne issue du marketing et de la communication.

## Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence élargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

# Programme

## Jour 1

### Introduction à l'UX Writing

- Définitions
- Grands concepts
- Pourquoi on ne devrait pas s'en passer

### Recherche et préparation en UX Writing

- Adapter l'UX Research au contenu
- Recherches externes et utilisateur
- Recherches internes et mener des ateliers d'alignement avec les commanditaires

### La boîte à outils pour créer un contenu simple, pertinent et adapté

- Voix, ton et positionnement du commanditaire
- Voice Chart : comment transformer des valeurs en principes actionnables d'écriture
- Guidelines et point SEO

## Jour 2

### Ecrire : bonnes pratiques et Design Patterns

- La conception par le contenu
- Grandes règles d'UX Writing
- Quelques Design Patterns communs :
  - Titres
  - Boutons
  - CTA
  - Messages d'erreur...

### Bien éditer son écriture

- Conseils et pratique

### Tester et itérer en UX Writing

- Adapter les tests à l'UX Writing
- Analyse des résultats et priorisation
- Présentation des résultats et argumentaire

## **Transmettre**

- Design Systems
- Guides de style

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

## **Modalités d'évaluation des acquis**

- En cours de formation, par des productions
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

## **Accessibilité de la formation**

Le groupe M2i s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la page Accueil et Handicap.

## **Modalités et délais d'accès à la formation**

Les formations M2i sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.